



Департамент образования Кировской области

Кировское областное государственное образовательное бюджетное учреждение среднего профессионального образования «Вятский автомобильно-промышленный колледж» КОГОБУ СПО «ВАПК»

**Положение об общественном совете**

СМК-ВАПК-ПОС-04-2014

*О конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса*

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор КОГОБУ СПО «ВАПК»

В.И. Салтанов

« 04 » *февраль* 2014 года

Введено в действие

Приказом № 57/1 от 04.02.2014

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РАЗРЕШЕНИЮ СПОРОВ  
МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

СМК-ВАПК-ПОС-04-2014

Версия 02

Дата введения: 04.02.2014

**СОГЛАСОВАНО**

с Органом студенческого самоуправления

Протокол № 4  
«16» января 2014г

**ОДОБРЕНО**

Советом колледжа

Протокол № 39

«29» января 2014 года

Кирово-Чепецк 2014

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Заместитель директора по УР	Широкова Т.Н. <i>Т.Н. Широкова</i>	29.01.14
Проверил	Заместитель директора по УМР	Русакова Т.Н. <i>Т.Н. Русакова</i>	29.01.14
Версия: 01			Стр. 1 из 6



## СОДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА

1 Назначение и область применения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Общие положения.....	3
4 Основные задачи и содержание деятельности.....	3
5 Права и обязанности.....	4
6 Структура и организация работы.....	4
7 Делопроизводство.....	5
8 Лист регистрации изменений.....	5



## 1 Назначение и область применения

Настоящее Положение определяет и регламентирует цели, задачи, порядок формирования, работы конфликтной комиссии по разрешению споров между участниками образовательного процесса (далее конфликтная комиссия) Кировского областного государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Вятский автомобильно-промышленный колледж».

## 2 Нормативные ссылки

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Типовое Положение об образовательном учреждении среднего профессионального образования, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 543 от 18 июля 2008г.;
- Типовое Положение об образовательном учреждении начального профессионального образования, утвержденного Постановлением Правительства РФ № 521 от 14 июля 2008г.;
- Устав КОГ ОБУ СПО «ВАПК»;
- Приказы и распоряжения директора колледжа;
- настоящее Положение.

## 3 Общие положения

3.1 Конфликтная комиссия создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

3.2 Конфликтная комиссия назначается приказом директора колледжа на период экзаменов; число членов комиссии нечетное, не менее трех человек; председатель комиссии назначается директором колледжа.

## 4 Основные задачи и содержание деятельности комиссии

4.1 Комиссия рассматривает вопросы организации обучения, разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; рассмат-



ривает вопросы объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной и итоговой аттестации на устных экзаменах.

## **5 Права и обязанности конфликтной комиссии**

Конфликтная комиссия образовательного учреждения имеет право:

5.1 Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, руководителя группы обучающегося.

5.2 Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции комиссии. Обжалование принятого решения возможно директором колледжа.

5.3 Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося ( решение принимается в течении 3-х дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).

5.4 Запрашивать дополнительно документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.

5.5 Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения спорных вопросов конфликтующих сторон.

5.6 Рекомендовать изменения в локальных актах колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

Члены конфликтной комиссии обязаны:

5.7 Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

5.8 Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений

5.9 Принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей её членов).

5.10 Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

5.11 Дать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями.

## **6 Структура и организация работы конфликтной комиссии**

6.1 Назначение членов комиссии и её председателя оформляется приказом по колледжу.

6.2 Заявления рассматриваются в 3-х дневный срок с момента их подачи.



КОГОБУ СПО «ВАПК»

О конфликтной комиссии по разрешению споров  
между участниками образовательного процесса

**СМК-ВАПК-ПОС-04-2014**

6.3 Каждый член комиссии обладает одним голосом. В случае равенства голосов решающим является голос председателя комиссии.

6.4 На основании решения конфликтной комиссии по данной апелляции, являющегося окончательным, аттестационная комиссия вносит оценку в протокол экзамена.

## **7 Делопроизводство**

7.1 Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.

7.2 Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год в учебную часть колледжа и хранятся три года.



КОГ ОБУ СПО «ВАПК»

О конфликтной комиссии по разрешению споров  
между участниками образовательного процесса

**СМК-ВАПК-ПОС-04-2014**

## 8 Лист регистрации изменений

Номер измене- ния	Номера листов			Основа- ние для внесения измене- ний	Подпись	Расшиф- ровка подписи	Дата	Дата вве- дения из- менения
	замене- нных	новых	аннули- ро- ванных					